

ENTRETIEN AVEC SR. MICKERLYNE CADET, FMA, DIRECTRICE DE L'ÉCOLE EHMA À HAÏTI



Entretien réalisé par Quentin Wodon
Janvier 2022

EXTRAITS:

- « L'École Hôtelière Marie Auxiliatrice (EHMA) a pour objectif de former des techniciens de la restauration et de l'hôtellerie aptes à assumer avec responsabilité, compétence et honnêteté les différentes tâches dans la... Nos étudiants ont la compétence pour travailler dans n'importe quel hôtel au niveau national comme International. »
- « Comme l'a dit notre Fondateur Saint Jean Bosco « Sans affection pas de confiance. Sans confiance, pas d'éducation. » Pour Jean Bosco, c'est seulement lorsque l'enfant ou le jeune prend conscience de son savoir-faire qu'il devient capable d'enrichir. »

Cet entretien réalisé en mai 2021 et a été légèrement modifié pour inclusion dans le Bulletin Educatio Si.

Vous êtes directrice de l'École Hôtelière Marie Auxiliatrice (EHMA) à Haïti. Pourriez-vous expliquer l'origine et l'objectif de l'école?

Bien avant le séisme du 12 janvier 2010, les Filles de Marie Auxiliatrice ou Salésiennes de Don Bosco, n'avaient pas vraiment une option préférentielle pour les écoles professionnelles. A ce moment-là, elles avaient des écoles classiques et des centres sociaux. Les centres sociaux n'avaient pas de grande envergure, mais à travers ces centres, elles formaient des jeunes filles qui n'avaient pas vraiment un niveau d'étude avancé. Elles faisaient de la cuisine ménagère, de la broderie, du crochet et de la couture. Ces jeunes filles étaient toujours recommandées pour aller travailler comme ménagère chez les bourgeois, les Congrégations Religieuses ou dans des familles aisées

Post Séisme 2012, les Sœurs Salésiennes ont eu la Visite de l'ONG ACTEC qui a comme objectif « un métier pour tous » et comme vision « Un monde juste où chaque personne a l'opportunité d'être protagoniste de son propre développement ». Cette organisation travaille beaucoup dans la formation professionnelle des jeunes.

Encadré 1: Série d'entretiens

Quelle est la mission du site Web Global Catholic Education? Le site informe et connecte les éducateurs catholiques du monde entier. Il leur fournit des données, des analyses, des opportunités d'apprentissage et d'autres ressources pour les aider à remplir leur mission, y compris l'option préférentielle pour les pauvres.

Pourquoi une série d'entretiens? Les entretiens permettent de partager des expériences d'une manière accessible et personnelle. Cette série comprendra des entretiens tant avec des praticiens que des chercheurs travaillant sur l'éducation catholique, que ce soit dans les salles de classe, les universités ou d'autres organisations de support aux écoles et universités catholiques.

Sur quoi porte cet entretien? Cet entretien est avec Sr. Mickerlyne Cadet, FMA, Directrice de l'École Hôtelière Marie Auxiliatrice (EHMA) à Haïti. Sr. Mickerlyne nous explique les sources de sa vocation et la nature de son travail, certaines des innovations mise en œuvre par l'école hôtelière, ainsi que ses espoirs pour l'école.

Visitez-nous à www.GlobalCatholicEducation.org.

Elle a fait la proposition aux Sœurs qu'elle voulait aider en vue de fournir une formation professionnelle de qualité aux jeunes pour les habiliter à s'insérer sur le marché du travail. Ainsi, Sœur Marie Claire Jean, la Provinciale d'alors et les Sœurs de la communauté Marie Auxiliatrice de Port-au-Prince ont opté de mettre sur pied une Ecole Hôtelière baptisée « Ecole Hôtelière Marie Auxiliatrice » (EHMA), puisqu'en cette époque il y'avait qu'une seule école existante (Ecole Hôtelière D'Haïti).

EHMA a pour objectif de former des techniciens de la restauration et de l'hôtellerie aptes à assumer avec responsabilité, compétence et honnêteté les différentes tâches dans la profession de façon à contribuer à la qualité de la main d'œuvre sur le marché de ce secteur. L'idée a été géniale, c'est ainsi qu'en octobre 2012, l'école a ouvert ses portes à 84 jeunes qui s'étaient inscrits. ACTEC a fait un changement du système que nous avons. Maintenant, nous avons des professeurs qualifiés capable de former des étudiants qualifiés pouvant travailler dans l'industrie d'hôtellerie. Nous remercions grandement ACTEC et les autres ONG qui, jusqu'à présent continuent à épauler EHMA dans ses initiatives et ses projets.

Quelles sont vos principales responsabilités en tant que directrice de l'école?

En étant Directrice de l'EHMA, ma tâche principale est l'administration de l'école avec d'autres obligations réparties comme suit : Veiller sur la bonne marche de l'école ; Prendre des décisions de concert avec la Directrice de la communauté et aussi le conseil professoral certaine fois ; Assurer la coordination nécessaire entre les professeurs ; Organiser des séances de formations pour les professeurs et les étudiants dans le but de donner continuité à leur formation ; Avoir une bonne relation avec nos partenaires ; et Rédiger les rapports narratifs et financiers chaque semestre pour les soumettre aux bailleurs.

Quels sont les forces de l'école, et dans quels domaines pensez-vous avoir particulièrement réussi?

Les forces de l'école sont les suivantes :

- Grâce aux bailleurs, plus particulièrement ACTEC, nous avons une école bien équipée par rapport aux autres Ecoles Hôtelières qui se trouvent dans le pays.
- La formation continue pour les professeurs afin d'assurer une formation professionnelle de qualité des étudiants.
- Nous avons les supports de nos Bailleurs qui ne nous manquent pas : ACTEC, Association Liège

Aide Haïti qui accueille et finance chaque année quatre étudiants qui vont en Belgique pour leur stage de fin d'études et Misiones Salesianas qui donnent toujours son petit support financier à l'EHMA.

- La formation professionnelle que nous donnons aux étudiants leur permet de faire la différence aux autres étudiants venant d'autres écoles hôtelières dans un milieu de travail.
- L'EHMA est placée parmi les meilleures écoles hôtelières, si je me permets de le dire, elle est une école de référence. Jusqu'à présent les hôtels, les restaurants, les hôpitaux et des particuliers nous ouvrent toujours leur porte pour le stage des étudiants et ils les embauchent également.

L'EHMA possède les trois filières de base pour un hôtel : Cuisine/Pâtisserie, Bar/Restaurant et Hébergement (Réception et Housekeeping). Les jeunes avant de faire leur spécialisation doivent passer dans ces trois filières en première année. Ils acquièrent donc des connaissances sur ces trois filières. Je peux dire que nos étudiants ont la compétence pour travailler dans n'importe quel hôtel au niveau national comme International. L'école offre aussi la possibilité d'un cours d'entrepreneuriat. Les étudiants qui s'organisent eux-mêmes en petit groupe ou de manière individuelle pour mettre sur pied leur petite entreprise.

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez, en particulier suite à la pandémie de la COVID qui a affecté tant l'enseignement que le secteur hôtelier?

Ce n'est pas seulement la COVID-19 qui représente les difficultés, mais aussi la crise socio-économique et politique du pays. Ces grandes plaies paralysent presque toutes les activités publiques et privées en Haïti. A cause de ces difficultés, nous ne pouvons pas accueillir le même effectif d'étudiants qu'on a l'habitude d'avoir, car les mesures d'hygiènes sont très importantes pour empêcher la propagation de la COVID. Beaucoup de gens ont perdu leur emploi. Tout cela a des impacts négatifs sur le budget de l'école et son fonctionnement. Nous manquons de moyens économiques pour les jeunes qui fréquentent l'établissement. Pour faire face à cette situation délicate, nous avons essayé d'utiliser d'autres stratégies pour faciliter l'apprentissage des jeunes, comme la plateforme en ligne et le travail en équipe. Comme autre difficultés, les touristes ne rentrent pas dans le pays, les hôtels diminuent consécutivement leur nombre d'employés. Je crois que l'apparition de cette pandémie affecte tous les secteurs, particuliers l'industrie d'hôtellerie.



Photos : étudiantes à l'EHMA.

Une des innovations de l'école a été le lancement des produits PROSOLMA. De quoi s'agit-il et quels sont les acquis?

PROSOLMA c'est une AGR (Activité Génératrice de Revenu) de l'EHMA. En ce qui concerne l'atelier de production de l'EHMA, en 2016 l'ACTEC a conseillé aux Sœurs de mettre sur pied cet atelier de production sous le nom de PROSOLMA au sein de l'école. Il permet de :

- Fournir du travail à quelques jeunes diplômés en recherche d'emploi, ce qui leur permettra de développer leurs compétences et les rendra compétitifs sur le marché du travail.
- Donner une occasion aux étudiants de première et deuxième année de se plonger dans l'ambiance d'une entreprise et de respecter des « impératifs de production »
- Développer la production d'aliments transformés locaux, pour valoriser les produits haïtiens. De plus la direction offre un encadrement aux jeunes désireux de lancer leur micro entreprise de production ;
- Contribuer à la diversification des revenus de l'école et à l'augmentation de son degré d'autofinancement.

Après un an de fonctionnement sous une version très provisoire, l'évaluation est positive: l'atelier productif emploie trois anciens élèves et écoule ses produits dans quatre supermarchés. Un solide Business plan a été mis sous pied. Aujourd'hui PROSOLMA compte cinq employés et ses produits sont écoulés dans plusieurs supermarchés et des Institutions privées et publiques, aussi à l'extérieur du pays. Les produits de PROSOLMA sont très appréciés et demandés. Malheureusement à cause de la crise politique du pays et suite au manque de matières premières PROSOLMA a des difficultés d'employer plus d'étudiants. Nous sommes en train de travailler pour la certification de PROSOLMA au niveau

international pour l'exportation de ces produits dans d'autres pays.

Quels sont les opportunités et les risques que vous percevez pour les trois à cinq années qui viennent?

Opportunités :

- Avoir des professeurs qualifiés pour assurer la pérennité de l'EHMA.
- Placer les étudiants de l'EHMA en stage dans des hôtels en Haïti comme à l'étranger.
- Trouver un partenariat avec les écoles professionnelles et hôtelières des Salésiennes du monde entier, permettant à nos étudiants d'avoir un diplôme international.
- Ajouter la gestion hôtelière à l'EHMA permettant aux jeunes de décrocher un diplôme technique.
- Augmenter d'autres filières qui s'intéressent beaucoup les hôtels comme la cosmétologie et le spa (pour arriver à tout cela il faut que l'école soit agrandie).
- Implanter un laboratoire de langue à l'EHMA.
- L'école est placée au centre de la capitale, ce qui donne la possibilité aux étudiants des quatre coins de la capitale à bien profiter de la formation (transport facile).

Les risques : l'environnement de l'EHMA se situe dans un ghetto. Lorsqu'il y a des affrontements entre les bandits, toutes les activités scolaires sont paralysées. Cependant c'est un milieu qui donne vraiment la possibilité aux jeunes d'arriver avec facilité à l'école. Si on sort dans les quatre coins de la Capitale du pays les moyens de transport ne sont plus accessibles. Mais s'il n'y pas de l'amélioration, dans trois à cinq ans la zone où nous sommes implantés risque de devenir impraticable.

Comment comprenez-vous le concept de développement humain intégral, et comment cela affecte-t-il les orientations de l'école?

Le Pape Paul VI en faisant cette proposition a vu le futur de l'homme. Le développement humain intégral, c'est voir l'homme dans toute son intégralité, ce qui implique une croissance de l'homme jusqu'à la maturité. Pour arriver à cela, l'homme doit avoir le droit à la santé, à l'éducation et à une vie décente. Dès que ces trois capacités sont comblées il serait capable de faire un choix dans la vie. Le développement humain met l'homme au centre de tous les aspects du processus de développement ; en un mot l'homme doit collaborer pour son plein épanouissement à tous les niveaux : spirituel, moral et professionnel. Comme l'a dit notre Fondateur Saint Jean Bosco « Sans affection pas de confiance. Sans confiance, pas d'éducation. » Pour Jean Bosco, c'est seulement lorsque l'enfant ou le jeune prend conscience de son savoir-faire qu'il devient capable d'enrichir. Notre Charisme est basé sur l'éducation intégrale des jeunes. Ces derniers se considèrent protagonistes de leur formation. Nous leur donnons la chance de s'épanouir pour aboutir à de meilleurs résultats.



Photo : cérémonie de graduation à l'EHMA.

Pourriez-vous s'il vous plaît partager comment vous en êtes arrivée à votre poste actuel, quel a été votre parcours personnel ?

Après mes études classiques, je suis entrée directement à l'Aspiranat pour commencer mon expérience de jeune en formation pour devenir Religieuse dans la Congrégation des Filles de Marie Auxiliatrice (Salésiennes de Don Bosco). J'ai passé quatre ans en formation. J'ai prononcé mes premiers vœux le 5 août 2004 et mes vœux perpétuels le 5 août 2010. J'ai donc plus de 17 ans de vie religieuse vécue dans la foi, la joie et la fidélité. J'ai eu pas mal d'expériences dans plusieurs communautés Salésiennes en Haïti. J'ai pu travailler comme aide assistante des Benjamines à la Maison

Provinciale communauté Notre Dame du Perpétuel Secours (2004-2005).

Ensuite j'ai été transférée au Cap Haïtien où j'ai passé deux ans (2005-2007) accompagnant les internes et aussi assurant la catéchèse des enfants. Puis au Noviciat Marie Auxiliatrice où j'ai vécu seulement une année (2007-2008), comme aide économe. Après cette expérience au Noviciat, on m'a donné l'obédience pour les Cayes à la Communauté Notre Dame du Perpétuel Secours. J'ai eu la chance de travailler comme assistante Directrice à l'école Professionnelle des Sœurs où j'assurais l'économat de la communauté et de l'école et je donnais des cours de catéchèse en classe de 8ème année fondamentale. Là j'ai passé quatre ans (2008-2012). Ce fut une belle expérience pour moi au milieu des jeunes. En 2012 la Provinciale d'alors, Sœur Marie Claire Jean m'a donnée l'obédience pour la Communauté de Pétiion Ville Marie Dominique Mazarello. J'avais comme tâche l'économat de la maison, catéchèse en classe de 7ème et du coup j'avais commencé avec mes études universitaires.

J'ai entamé mes études universitaires en Sciences de l'administration à l'Institut des Hautes Etudes Commerciales et Economiques. Après ma première année à l'Université, on m'a transférée à la communauté de Port-au-Prince Marie Auxiliatrice où je donnais un coup de main à l'EHMA sous la direction de Sœur Dieudonne Jean Louis. J'y ai passé une année et quelques mois. Ensuite, la Provinciale Sœur Marie Claire Jean et ses Conseillères ont vu la nécessité de préparer quelqu'un pour prendre la charge de l'EHMA après la fin du mandat de l'actuelle Directrice. Elles m'ont fait bénéficier d'une bourse d'études en administration hôtelière à l'Universidad Sagrado Del Corazón de Puerto Rico. J'ai passé deux ans à I.H.E.C.E. De retour en Haïti on m'a placée comme Directrice de l'EHMA. Je suis fière de travailler à l'EHMA pour donner le meilleur de moi-même dans la formation des jeunes.

Enfin, pourriez-vous partager une anecdote personnelle sur vous-même, ce qui vous passionne ?

J'ai tellement d'anecdotes que je ne sais pas par où commencer, mais je vais essayer de relater celle qui m'a beaucoup plus marquée. Avec le « Pays Lock » en Haïti à la fin de l'année 2019, la Saline était impraticable à cause des bandits qui avaient occupé la zone. Avec la permission de la Provinciale Sœur Aline Nicolas l'EHMA a travaillé provisoirement à Pétiion Ville à la communauté Marie Dominique Mazarello. Déplacer une école Hôtelière à un autre endroit ce n'est pas une chose facile, vu le manque de matériels, d'espace etc... C'est ainsi qu'au matin du 16 décembre 2019 j'ai décidé d'aller à La Saline pour récupérer quelques matériels à l'école afin de faciliter le travail des jeunes et pour vérifier aussi ce que font les employés du PROSOLMA.

À bord du véhicule il y avait le chauffeur, les deux membres de la direction et moi-même. J'étais assise à droite du chauffeur. Mais pour vous dire, les hommes armés faisaient leur patrouille dans la zone. Arrivés à la Saline, nous avons pris les matériels dont nous avons besoin pour retourner à Pétiou Ville. En sortant de la barrière, l'une de nos employés qui m'accompagnait dans la voiture me disait : « Ma Sœur, nous n'avons pas encore prié ! », alors j'ai fait la prière. Toute de suite après, j'ai entendu un bruit et quelque chose qui frappait la porte droite de la voiture. Je croyais que c'était une pierre, ensuite un autre coup. À ce moment-là, je sentais comme du feu dans mes pieds, j'ai compris que c'était des projectiles. J'ai dit au chauffeur d'accélérer la vitesse

de la voiture car on est en train de tirer sur nous. Nous nous sommes rendus à Delmas 2 à côté d'une boulangerie pour remettre une commission. C'est à ce moment-là j'ai pu constater que c'est sur moi qu'on avait tiré. L'un des projectiles avait traversé ma robe. Grâce à Dieu nous en sommes sortis sains et saufs.

En dépit de tout je suis retournée avec plus de vigueur et plus de confiance à La Saline. À travers cette expérience Dieu me parlait. Il veut quelque chose de plus de moi. Je sentais ses mains qui nous protègent et la Vierge Marie qui veille constamment sur nous. Ce fut une expérience qui m'a fait découvrir d'avantage la grandeur de l'amour de Dieu. Ma foi devient plus solide et je suis encore plus déterminée à donner ma vie pour le bien des jeunes.



Photo : apprentissage à l'EHMA.