

## ENTRETIEN AVEC ANNE-CHRISTINE LOUIS, RESPONSABLE FORMATION AUX USAGES DU NUMÉRIQUE ÉDUCATIF À L'ISFEC-AFAREC



Entretien réalisé par Quentin Wodon  
Mars 2022

### EXTRAITS:

- « Un des grands enjeux de l'éducation est de former les jeunes à l'utilisation scolaire du numérique afin de les dissocier de leurs usages habituels qui se situent plutôt dans une dimension de loisirs. Cet axe de formation doit s'appuyer sur la maîtrise technique de l'outil mais aussi sur des aspects plus globaux en développant une réflexion et un esprit critique par rapport à leur utilisation. »
- « L'usage des outils numériques est bénéfique quand ils sont convoqués pour une utilisation qui a du sens au plan pédagogique. »

**Pourriez-vous décrire l'organisation pour laquelle vous travaillez actuellement et quelles sont vos responsabilités ?**

Je travaille à l'Institut Supérieur de Formation de l'Enseignement Catholique d'Île-de-France, l'ISFEC AFAREC IdF Sainte Geneviève. Cet institut de formation assure la professionnalisation des enseignants et des personnels des établissements privés. Il est sous tutelle des huit directions diocésaines d'Île-de-France. L'institut accompagne les professionnels de l'éducation tout au long de leur carrière ; il prépare les futurs enseignants à leur mission ; il accompagne les étudiants, suppléants, et professeurs stagiaires dans leur parcours de formation et leur entrée dans le métier ; enfin, il propose une formation continue des enseignants et du personnel de droit privé en poste, sous l'autorité du chef d'établissement.

J'occupe un poste polyvalent où j'exerce à la fois les fonctions de responsable de formation en charge du numérique éducatif pour les établissements du 1<sup>er</sup> et du 2<sup>nd</sup> degré et celles d'ingénierie pédagogique numérique au service de la formation continuée et continue. J'ai donc une vision globale du numérique éducatif car je réponds aux besoins et aux attentes que les chefs d'établissement

### Encadré 1: Série d'entretiens

**Quelle est la mission du site Web Global Catholic Education?** Le site informe et connecte les éducateurs catholiques du monde entier. Il leur fournit des données, des analyses, des opportunités d'apprentissage et d'autres ressources pour les aider à remplir leur mission, y compris l'option préférentielle pour les pauvres.

**Pourquoi une série d'entretiens?** Les entretiens permettent de partager des expériences d'une manière accessible et personnelle. Cette série comprendra des entretiens tant avec des praticiens que des chercheurs travaillant sur l'éducation catholique, que ce soit dans les salles de classe, les universités ou d'autres organisations de support aux écoles et universités catholiques.

**Sur quoi porte cet entretien?** Cet entretien est avec Anne-Christine Louis, Responsable formation aux usages du numérique éducatif au sein de l'ISFEC-AFAREC. L'entretien fait partie d'une série sur le thème de l'éducation et la digitalisation.

Visitez-nous à [www.GlobalCatholicEducation.org](http://www.GlobalCatholicEducation.org).

formulent pour leurs équipes avec mon équipe de formateurs spécialistes de ces questions et j'administre la plateforme de formation à distance de l'ISFEC AFAREC Idf, basées sur un Moodle, isfecafarec-adistance.net.

**Vous avez été active dans l'utilisation des outils numériques pour l'éducation. Quelle a été votre expérience en termes d'approches bénéfiques ?**

L'usage des outils numériques est bénéfique quand ils sont convoqués pour une utilisation qui a du sens au plan pédagogique. Le contexte sanitaire a mis le focus sur l'intérêt technique de ces outils car ils ont permis une continuité dans l'activité de formation et d'éducation. Ces deux dernières années ont également permis aux utilisateurs de prendre conscience de l'importance du numérique éducatif. Cette période a ouvert un champ de possibles pédagogiques et techniques immenses. De nouvelles modalités de formation sont apparues : synchrones ou asynchrones, présentiel ou distanciel, permettant une créativité pédagogique immense et dont j'ai pu me saisir pour proposer des scénarios pédagogiques que je n'aurais pas osé proposer avant.

Ainsi par exemple, j'ai pu concevoir et proposer un parcours de 12 heures autour de la découverte de la pédagogie numérique destiné à l'ensemble des enseignants des établissements privés catholiques sous contrat du Val d'Oise. Ce parcours est entièrement proposé à distance et en mode asynchrone, c'est-à-dire que l'apprenant peut faire les activités quand il le souhaite, et à son rythme. Comme il s'agissait d'un parcours de découverte, je l'ai paramétré sans contrainte, de sorte que l'apprenant puisse, à sa guise, choisir le module et les activités qu'il souhaite faire en fonction de ses besoins et envies. Le parcours est composé de cinq modules thématiques : définition, conception, scénarisation, évaluation et accompagnement. Un sixième module propose des ressources pour le 1<sup>er</sup> et le 2<sup>nd</sup> degré. Ce parcours peut être fait individuellement, ce qui a été le cas en général pour les enseignants du 2<sup>nd</sup> degré, ou en équipe, ce qui a été le choix des enseignants du 1<sup>er</sup> degré. La relation humaine étant indispensable, j'ai prévu un accompagnement par territoire confié à quatre formateurs experts de ces questions. Nous avons également animé un webinaire en cours d'année scolaire présentant des utilisations concrètes des outils numériques dans un cadre scolaire aux 1<sup>er</sup> et 2<sup>nd</sup> degrés. Cette première approche m'a ensuite permis de proposer des formations au numérique éducatif plus ciblées en fonction des besoins du terrain en présentiel sur le format de formation en intra au sein des établissements.

Réfléchir à la pertinence de la modalité d'organisation en fonction d'une intention et d'un objectif pédagogique tout en s'appuyant sur un outil adapté de type plateforme Moodle et le partager avec les formateurs de l'ISFEC

AFAREC IdF ou d'enseignants en formation a été un des bénéfiques les plus marquants de cette période. A ce titre, une de mes missions principales est l'accompagnement au changement auprès des formateurs sur ces questions. Convaincue de l'importance de la pérennisation des usages, j'ai choisi l'individualisation et la personnalisation de cet accompagnement en proposant des rendez-vous en visioconférence ou en présentiel afin de répondre au plus près aux attentes. J'ai ainsi pu accompagner plusieurs adaptations de scénarios pédagogiques en proposant, par exemple, des outils tiers qui permettent de rythmer une formation à distance en sortant du schéma classique de la présentation power point et de l'échange. Le travail sur l'évaluation est également très intéressant car les outils proposés par le numérique offrent des possibilités infinies pour faire des évaluations spécifiques à chaque étape de la formation.

**Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?**

Les difficultés ne sont pas directement liées à la maîtrise de l'outil mais au contexte qui brutalement a imposé leur utilisation systématique pour répondre à un besoin immédiat. La soudaineté de cette injonction a surpris et déstabilisé les enseignants qui se sont sentis pris en défaut sur des compétences qu'on attendait d'eux.

Nous avons réagi rapidement en proposant un accompagnement et des ressources pour répondre aux urgences à court terme. Toutefois, l'enjeu du numérique éducatif et de sa pérennisation comme outil pédagogique ne saurait dépendre d'un contexte ponctuel. La difficulté sur le long terme consiste à continuer à former, à accompagner les équipes pédagogiques et éducatives pour les aider à cheminer dans la transformation de leur posture professionnelle. Il s'agit moins de problèmes techniques mais d'une défiance par rapport à ce qui peut être vécu comme une remise en question de son expertise pédagogique ou bien d'un remplacement par l'outil numérique. Plusieurs collègues m'ont signalé leur joie de revenir à ce qu'ils avaient l'habitude de faire, épinglant souvent à défaut le rôle du numérique dans leur fatigue due beaucoup au contexte et aux changements de règles en permanence qu'à l'utilisation des outils digitaux.

**Quelles sont plus généralement les opportunités de la numérisation pour l'enseignement ?**

La digitalisation de la société et du monde du travail ne pouvait pas ne pas concerner l'éducation. C'est l'opportunité pour réfléchir à de nouvelles façons d'enseigner, à questionner le rôle, la place et la posture de l'enseignant dans sa classe mais aussi en dehors de celle-ci. Le temps scolaire, le savoir scolaire, l'architecture des bâtiments scolaires sont interrogés par la généralisation de l'outil numérique comme outil d'enseignement mais aussi de gestion scolaire. Il s'agit de

repenser la forme scolaire telle que la définit Guy Vincent dans sa thèse en 1980. A l'échelle du métier d'enseignant mais aussi de formateur, il va s'agir de questionner son rôle et sa place dans l'apprentissage des apprenants.

Le travail en équipe est également questionné et le numérique ouvre la possibilité à de nouvelles formes d'échanges de type pair-à-pair. Par exemple, une formation peut déboucher sur la création d'ateliers d'échanges de pratiques et d'usages d'outils numériques entre collègues, sur la rédaction collégiale d'une charte des bons usages du numérique au sein d'un établissement par les élèves, etc. Le numérique a ouvert le champ des connaissances au plus grand nombre. La valeur ajoutée de l'enseignant se situe dans sa capacité à mettre en œuvre ces connaissances au moyen de méthodes s'appuyant par exemple sur les neurosciences et plus dans la transmission simple de celles-ci quelque que soit la modalité pédagogique retenue par ailleurs.

Le choix du numérique dans sa pratique impose une formalisation. Il faut tout anticiper, écrire, prévoir, ce qui bouscule les habitudes. J'ai rédigé un guide sur l'hybridation de sa pratique pédagogique pour aider les formateurs à adapter ou à créer ex-nihilo leurs scénarios pédagogiques. Je vois également le numérique comme une fabuleuse opportunité de développement professionnel en valorisant les compétences acquises et travaillées puisqu'elles sont très régulièrement convoquées dans le quotidien professionnel. C'est pourquoi, j'adosse systématiquement toutes les formations que je propose aux compétences numériques sollicitées en me basant sur l'adaptation française que j'ai faite du référentiel européen DigCompOrg.

### Et quels sont les principaux défis ?

Le numérique est devenu un fait social (Durkheim, 1895), il est intrinsèquement lié à notre quotidien, rares sont les personnes qui n'ont pas un outil numérique à leur disposition. Un des grands enjeux de l'éducation est de former les jeunes à l'utilisation scolaire du numérique afin de les dissocier de leurs usages habituels qui se situent plutôt dans une dimension de loisirs. Cet axe de formation doit s'appuyer sur la maîtrise technique de l'outil mais aussi sur des aspects plus globaux en développant une réflexion et un esprit critique par rapport à leur utilisation et la place qu'ils doivent occuper en tant qu'outils dans leur vie quotidienne d'élèves. Ce discernement doit être guidé et accompagné par des enseignants formés qui ont du recul sur leurs propres usages du numérique aussi bien professionnels que personnels. La dimension éthique du numérique éducatif est également un enjeu important dans son impact sur l'écologie mais aussi par rapport à la gestion des données personnelles, aux GAFAM, à la place du Libre, etc. En tant que responsable de formation au numérique éducatif, je fais un travail de veille informationnelle quotidien qui me permet ainsi de

proposer des formations en cohérence avec l'émergence de nouvelles réflexions, par exemple question de l'usage raisonné du numérique éducatif qui sont en construction pour l'année prochaine.



Photo : guide sur les formations hybrides.

### Connaissez-vous d'autres expériences qui ont été innovantes et qui ont pu vous inspirer ?

Je suis de très près tout ce qui touche à la réalité augmentée et je me documente pour voir quelle pourrait être sa plus-value pédagogique d'une part mais aussi pour comprendre comment cette nouvelle technologie pourra faire évoluer la forme scolaire. Directement issues du jeu et du domaine du loisir, la réalité augmentée est inspirante par une approche visuelle très forte qui répond bien aux attentes des élèves. L'immersion qu'elle permet incarne des lieux, des atmosphères, des réalités qui peuvent servir le propos de l'enseignant et aider l'élève à mieux s'approprier certaines notions. Il conviendra toutefois de garder à l'esprit que nous n'avons pas encore le recul nécessaire pour évaluer les effets bénéfiques sur l'apprentissage et qu'il faudra en faire le bilan. J'ai pu découvrir un campus virtuel et imaginer ce que pourrait être la formation 3.0, mais tout reste à écrire.

**Connaissez-vous des expériences qui n'ont pas si bien fonctionné et qui pourraient fournir des leçons sur ce qu'il faut éviter ?**

La continuité pédagogique imposée brutalement et sans préparation a été une expérience malheureuse dont il conviendrait de tirer les leçons qui s'imposent d'un point de vue relationnel. La mutualisation de ressources a permis un partage d'une richesse phénoménale et fait connaître de multiples sources documentaires. Tout ceci ne remplace pas l'ingénierie qu'il aurait fallu maîtriser pour mettre en œuvre ces modalités d'enseignement hybrides. Cela s'est traduit par une transposition des formats existants souvent de l'ordre du transmissif pur et non une révision complète qui aurait trop chronophage et qui aurait requis des outils spécifiques de type Learning Management Systems (LMS) qui proposent des activités adaptées au distanciel et à la modalité asynchrone. La formation est essentielle pour arriver à cette maîtrise et permettre l'évolution des pratiques pédagogiques rendues implicitement nécessaires par la généralisation du numérique éducatif.

**Pourriez-vous s'il vous plaît partager comment vous vous êtes retrouvé dans votre poste actuel, quel a été votre parcours personnel ?**

Après des études d'Histoire à la Sorbonne, j'ai commencé ma carrière professionnelle dans la communication en tant que chargée de communication dans le secteur des nouvelles technologies. J'ai occupé différents postes dans le même domaine d'activité pendant 10 ans puis à la suite d'un congé parental qui m'a permis de faire un bilan personnel, j'ai passé et obtenu le CAPES/CAFEP de documentation. J'ai découvert l'univers de l'éducation et de la formation pour jeunes et pour les adultes. Dans le cadre de mon métier de professeur documentaliste j'ai vite mis l'accent sur le numérique et ses usages en proposant, entre autres choses, une préparation au (feu) brevet Informatique et Internet (B2i). Toujours en quête de nouveaux horizons, j'ai souhaité approfondir la question du numérique éducatif et j'ai passé et obtenu, mention Très Bien, un Master 2 Recherche en ingénierie des Médias pour l'Education à l'Université de Poitiers sous la direction de Bruno Devauchelle. Ce diplôme m'a ouvert la porte d'un nouveau métier complémentaire du précédent, ingénieur numérique pédagogique que j'ai d'abord exercé pendant 2 ans au Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique (SGEC) puis à l'ISFEC AFAREC IdF où j'occupe également des fonctions de responsable de formation au numérique éducatif pour les établissements du 1er et du 2nd degré.

**Enfin, pourriez-vous partager une anecdote personnelle sur vous-même, ce qui vous passionne ?**

Depuis très longtemps, j'ai décidé d'exercer un métier qui me plaise et qui ne m'enferme pas dans une case, un domaine, un poste, une entreprise, etc. J'ai découvert les nouvelles technologies par la communication en travaillant sur des budgets très techniques, très pointus, puis j'ai commencé à concevoir des sites internet par plaisir à titre personnel, m'essayant à la réflexion sur l'ergonomie. Le concours du CAPES/CAFEP de documentation m'a permis de travailler sur un tout autre sujet que j'ai souhaité approfondir et faire fructifier tout en gardant cette spécificité numérique.

Le maître mot est la polyvalence, s'intéresser à tout, être curieuse et ouverte à de nouvelles expériences. Mon parcours reflète bien cette envie d'apprendre, de découvrir en ne se fermant aucune porte. Je crois beaucoup aux rencontres, aux opportunités et au développement professionnel pour s'enrichir personnellement tout en crédibilisant ce déroulé par des concours, des diplômes, et des formations reconnues.